



## 7ª edición Aula Ergos - 1ª Jornada 2018 - Barcelona, 15 de junio

Tras adentrarnos en el análisis e intervención en casos de mobbing en el último Aula Ergos de 2017, este año inauguramos nuestro círculo de jornadas 2018 con la segunda parte de dicha sesión, esta vez titulada:

### “¿Y si no es mobbing, qué?”

Uno de los riesgos psicosociales inherente al trato con personas son las distintas situaciones de conflicto. Si bien sólo el 10% de los casos reclamados como mobbing cumplen con los criterios técnicos para ser considerados como tal, ¿qué es el 90% restante? ¿Qué hacemos en esos casos? En esta jornada trataremos qué otros conflictos entre personas se dan en el entorno laboral y los diferentes tipos de intervención que pueden realizarse.



### Programa

**9:30h** Bienvenida

**9:45h** Diagnósticos alternativos: Otros conflictos en el entorno laboral.  
Dr. Sergio Climent

**10:45h** Coffe break

**11:15h** La mediación como técnica de intervención.  
Lda. Maria Munné

**12:15h** Intervención en salud: curar las heridas tras el conflicto.  
Lda. Lorena Fuentes

**12:40h** Coloquio & Clausura

### Ponentes

#### Sergio Climent

- Doctor en Psicología.
- Psicólogo Clínico y Forense.
- Master en Psicología Clínica y Salud.
- Master en Mediación y Resolución de conflictos.
- Técnico Superior prevención de riesgos laborales.

#### Lorena Fuentes

- Licenciada en Psicología
- Habilitada para el ejercicio de la Psicología Sanitaria
- Máster en Análisis y Conducción de Grupos
- Postgraduada en Terapia Breve y Estratégica
- Responsable Área Psicología Grupo Ergos.

#### Maria Munné

- Licenciada en Pedagogía
- Master en Gestión y Resolución de conflictos: Mediación.
- Supervisora del Equipo de Mediación Penal y Justicia Restaurativa del Dep. de Justicia (Generalitat de Catalunya)
- Directora del Master en Mediación Profesional (UPF)



7ª edición Aula Ergos - 1ª Jornada 2018 - Barcelona, 15 de junio

## Localización:



### The Gates Hotel Barcelona

Av. Diagonal 205, Barcelona.

Parking próximo: Centro Comercial les Glories

**Inscripciones:**  
**Montse González Vicente**  
**Correo electrónico:** [aulaergos@grupocualtis.com](mailto:aulaergos@grupocualtis.com)  
**Teléfono:** 932723840